

Số: 189/SDL-QLDL

Kiên Giang, ngày 31 tháng 5 năm 2021

V/v tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng,  
chống dịch Covid-19 trong tình hình mới

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 719/UBND-KGVX ngày 30/5/2021 về việc tiếp tục tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; công văn 692/UBND-KT ngày 25/5/2021 về thực hiện các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự an toàn giao thông trong thời gian tới và mùa mưa bão năm 2021; căn cứ công văn 538/STTTT-TTBCBC ngày 28/5/2021 về khai báo y tế điện tử phục vụ phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh;

Tiếp theo công văn số 152/SDL-QLDL ngày 13/5/2021 của Sở Du lịch về việc tiếp tục tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới, Sở Du lịch yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn toàn tỉnh thực hiện các nội dung sau:

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố**

Tham mưu Ủy ban nhân dân cùng cấp chỉ đạo các ngành, các địa phương có liên quan và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn quản lý tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Công văn số 719/UBND-KGVX ngày 30/5/2021 của UBND tỉnh; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện theo tinh thần chỉ đạo nói trên;

### **2. Đối với các đơn vị kinh doanh du lịch**

Tiếp tục thực hiện công văn số 152/SDL-QLDL ngày 13/5/2021 của Sở Du lịch về việc tiếp tục tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới, trong đó điều chỉnh, bổ sung một số nội dung sau:

Tạm dừng hoạt động kinh doanh các dịch vụ karaoke, xông hơi massage, Spa, quầy bar, vũ trường, phòng tập gym, dịch vụ ăn uống theo mô hình buffet, ăn uống có tổ chức hát với nhau...(nếu có) tại đơn vị từ nay đến hết ngày 15/6/2021;

Không tổ chức các sự kiện tập trung đông người tại nơi công cộng (20 người trở lên); bố trí các bàn ăn khu vực nhà hàng đảm bảo khoảng cách phù hợp;

Thường xuyên tự đánh giá và cập nhật lên hệ thống an toàn Covid-19 quốc gia (<http://safe.tourism.com.vn>); đưa nội dung phòng, chống dịch bệnh vào nội quy, quy chế, quy trình làm việc của đơn vị;

Khai báo y tế bắt buộc đối với khách lưu trú, cán bộ, công nhân viên, người lao động tại đơn vị; khuyến nghị khách du lịch cài đặt ứng dụng (Bluezone, NCOVI) và quét mã QR code khi đến sử dụng dịch vụ tại đơn vị;

Thành lập ngay Tổ phòng, chống Covid-19 đối với các Đơn vị có từ 11 lao động trở lên, các đơn vị có ký túc xá cho người lao động, **báo cáo kết quả về Sở Du lịch trước ngày 8/6/2021** (qua Email: sodulichkiengiang@gmail.com).

Hiện nay đang vào mùa mưa bão, các Đơn vị có bãi tắm phải bố trí trực cứu hộ, cấm biển cảnh báo du khách, quy định khu vực hoạt động của các phương tiện, dịch vụ vui chơi tại bãi biển. Các khu, điểm vui chơi giải trí phải thường xuyên kiểm tra an toàn kỹ thuật đối với các trang thiết bị phục vụ du khách.

**3.** Giao Thanh tra Sở phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các nội dung trên và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp không chấp hành.

Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, liên hệ Phòng Quản lý Du lịch để được hướng dẫn. Điện thoại 02973.963.309 hoặc liên hệ đường dây nóng ngành du lịch: 0907.528.598 - Ông Trần Thanh Hải - Chánh Thanh tra Sở Du lịch; 02973.504.569 - Ông Nguyễn Hồng Lạc - Chánh Văn phòng;

Yêu cầu Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm các nội dung trên để góp phần xây dựng Kiên Giang là điểm đến an toàn cho du khách. / *gsl*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (BC);
- Sở TTTT;
- Sở Y tế (BC);
- BGD Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, tvlinh.

**GIÁM ĐỐC**



*Bùi Quốc Hải*



Số: 152/SDL-QLDL

Kiên Giang, ngày 13 tháng 5 năm 2021

V/v tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng,  
chống dịch Covid-19 trong tình hình mới

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 591/UBND-KGVX ngày 12/5/2021 về việc tiếp tục tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới;

Để tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đảm bảo an toàn đối với khách du lịch, cán bộ công nhân viên, người lao động du lịch, Sở Du lịch yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn toàn tỉnh thực hiện các nội dung sau:

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố**

Tham mưu Ủy ban nhân dân cùng cấp chỉ đạo các ngành, các địa phương có liên quan và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn quản lý tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Công văn số 591/UBND-KGVX ngày 12/5/2021 của UBND tỉnh; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện theo tinh thần chỉ đạo nói trên về Sở Du lịch trước ngày 01/6/2021 (qua Phòng Quản lý Du lịch).

### **2. Đối với các đơn vị kinh doanh du lịch**

Tạm dừng hoạt động kinh doanh các dịch vụ karaoke, xông hơi massage, Spa, quầy bar, vũ trường, phòng tập gym, dịch vụ ăn uống theo mô hình buffet, ăn uống có tổ chức hát với nhau...(nếu có) tại đơn vị từ nay đến hết ngày 30/5/2021;

Không tổ chức các sự kiện tập trung đông người (30 người trở lên); bố trí các bàn ăn khu vực nhà hàng đảm bảo khoảng cách phù hợp;

Các cơ sở lưu trú, khu vui chơi giải trí (casino, winwonders, Safari, granworld, cáp treo); khu, điểm du lịch được phép hoạt động nhưng phải thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn phòng, chống dịch theo quy định và hướng dẫn của ngành Y tế như: thông điệp 5K, trang bị phòng hộ cho nhân viên, đo thân nhiệt khách đến; bố trí đầy đủ phương tiện, vật tư để rửa tay, sát khuẩn tại đơn vị và bảo đảm khoảng cách an toàn khi tiếp xúc... Trường hợp không đáp ứng được các yêu cầu phòng, chống dịch Covid – 19 theo quy định và hướng dẫn của ngành Y tế thì không được đón khách.

Các cơ sở lưu trú du lịch yêu cầu khai báo y tế (khai báo sức khỏe du lịch) đối với khách lưu trú; đăng ký tạm trú cho khách với cơ quan Công an, theo dõi

chặt chẽ tình hình sức khỏe đối với du khách lưu trú tại đơn vị; khuyến cáo khách lưu trú khi ra ngoài phải đeo khẩu trang;

Các đơn vị Lữ hành, các khu, điểm du lịch: yêu cầu du khách đeo khẩu trang; rửa tay khi lên, xuống phương tiện vận chuyển, sử dụng các trò chơi, dịch vụ vui chơi giải trí; thực hiện giãn cách giữa người với người tại các địa điểm tham quan để tránh tập trung đông người;

Các phương tiện vận chuyển khách du lịch phải đảm bảo số lượng hành khách, các điều kiện đảm bảo an toàn cho hành khách theo hướng dẫn của ngành giao thông;

Các khu vui chơi giải trí, khu/điểm tham quan trang bị phòng hộ cho nhân viên; đo thân nhiệt khách đến; bố trí đầy đủ phương tiện, vật tư để rửa tay, sát khuẩn tại cơ sở và đảm bảo khoảng cách an toàn khi tiếp xúc.

3. Giao Thanh tra Sở phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các nội dung trên và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp không chấp hành.

Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, liên hệ Phòng Quản lý Du lịch để được hướng dẫn. Điện thoại 02973.963.309 hoặc liên hệ đường dây nóng ngành du lịch: 0907.528.598 - Ông Trần Thanh Hải - Chánh Thanh tra Sở Du lịch; 02973.504.569 - Ông Nguyễn Hồng Lạc - Chánh Văn phòng;

Yêu cầu Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm các nội dung trên để góp phần xây dựng Kiên Giang là điểm đến an toàn cho du khách. / *gsl*

Nơi nhận: *ql*

- Như trên;
- UBND tỉnh (BC);
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT, tvlinh.

**GIÁM ĐỐC**



*Bùi Quốc Hải*